



**ROBERTO MARI** S.R.L.S.  
Software Pos Registratori di Cassa e Bilance

Sede Legale e Amministrativa: Via della Chimica 18  
Zona Industriale Poggino - 01100 Viterbo  
Ufficio 0761.1878097 - Mobile 333.4818644  
e-mail: [info@robertomari.it](mailto:info@robertomari.it)  
P.I./CF 02231670569  
CCIAA / REA / VT / 162817  
AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001/2008

## Criticità per Registratore Telematico man mano che si avvicina la scadenza del 1° gennaio 2020

L'innovazione introdotta dal legislatore prevede l'obbligo dell'invio telematico dei corrispettivi, che partirà il 1 Luglio per le aziende con un volume di affari superiore a 400.000 euro e per tutti i soggetti con l'obbligo dell'emissione delle ricevute fiscali (qualunque sia il loro volume di affari) a partire dal **1° gennaio 2020**.

Quest'ultima data, **per quanto possa apparire lontana, è in realtà molto stringente per DUE motivi:**

Il primo motivo è che, nonostante gli sforzi delle aziende produttrici, **ci sarà carenza dei prodotti**. La produzione dei registratori di cassa riuscirà a fatica a coprire il fabbisogno di **coloro che dovranno sostituirlo** (perché alcuni dei vecchi modelli non sono aggiornabili alle richieste della nuova normativa) e delle realtà commerciali che fino ad ora emettevano le ricevute fiscali cartacee e dal 1° gennaio **dovranno dotarsi del Registratore Telematico**.

Il secondo motivo è che sarà possibile installare un **numero limitato di registratori a settimana**. Per questo prevediamo che i mesi di novembre e dicembre 2019 saranno totalmente dedicati alle operazioni di installazione e non riusciremo ad accontentare tutti i clienti (un po' com'è stato gli ultimi mesi del 2018 per la fatturazione elettronica, con la differenza non piccola che le installazioni di software sono state effettuate in remoto, senza dover andare fisicamente dai clienti, mentre nel caso dei registratori di cassa sarà necessario un intervento presso la sede del cliente sia per l'installazione che per la formazione).

**In conclusione, vi preghiamo di ordinare con largo anticipo il vostro Registratore di Cassa, per agevolare il più possibile la Vostra formazione ed il corretto approvvigionamento dei Registratori Telematici.**

## ASSISTENZA TECNICA:

Come abbiamo già cercato di spiegare la nuova normativa prevede che i corrispettivi giornalieri vengano inviati all'Agenzia delle Entrate entro 5 giorni dall'emissione dello scontrino (salvo variazioni in corso alla legge).

Nel caso in cui si oltrepassino i 5 giorni dall'ultima trasmissione, il file dovrà essere estratto dal Registratore Telematico da un Tecnico Autorizzato e messo a disposizione dell'Esercente (ad esempio su una pennetta USB) che dovrà poi provvedere ad inserirlo nel proprio cassetto Fiscale, nel Portale Fatture e Corrispettivi o autonomamente o con l'ausilio del proprio Consulente.

Per un anno dalla data di Messa in Servizio, la Nostra Azienda garantisce il Servizio Aggiuntivo di Assistenza Tecnica **GRATUITAMENTE** (esclusi eventuali aggiornamenti dettati da variazioni normative impreviste e imprevedibili, incuria, malgestione, eventi atmosferici, eventi socio politici) rinnovabile dopo la scadenza del periodo gratuito.

Le modalità per l'invio saranno parecchie e **dipenderanno dall'infrastruttura del cliente**.

Facciamo **alcuni esempi** (ma già sappiamo che non sarà un elenco completo delle possibilità, che potrebbero diversificarsi ulteriormente):

- **Nel punto vendita è presente un contratto telefonico (Fibra o Adsl) con Router.**

In questo caso sarà sufficiente collegare il Registratore di cassa al router e configurarlo per la trasmissione automatica dei corrispettivi (in maniera simile a come quando si fanno le chiusure giornaliere, con una sequenza di tasto o in modo simile)

- **Nel punto vendita non è possibile collegare il Registratore di cassa al Router tramite cavo, ma sarebbe possibile tramite Wi-Fi – Oppure la linea telefonica è assente (ad esempio nel caso dei Venditori Ambulanti) ma potrebbe essere sostituita da un Router 4G (con scheda Sim interna) o dallo Smartphone utilizzando la funzione Hot-Spot.**

In questo caso il Registratore di cassa avrà bisogno di un apparato aggiuntivo che gli permetta di collegarsi tramite il protocollo Wireless al Router 4G o allo Smartphone. Bisognerà acquistare un'apparecchiatura aggiuntiva specifica, di conseguenza valutare costi e benefici ed eventualmente valutare una soluzione diversa.

Visto l'attuale livello di inquinamento Wi-Fi e l'aumento esponenziale di acquisto di Router non solo per usi aziendali, ma anche familiari, l'attuale rete Wi-Fi a 2,4 GHZ risulta già saturata e inaffidabile per la trasmissione di dati, soprattutto quelli sensibili, e a causa dello stesso sovrapporsi di segnali, provoca tempi di latenza (ritardo) tali da compromettere il corretto invio dei dati all'Agenzia delle Entrate.

**Nel caso in cui si oltrepassino i 5 giorni dall'ultima trasmissione, il file dovrà essere estratto dal Registratore Telematico da un Tecnico Autorizzato e messo a disposizione dell'Esercente (ad esempio su una penna USB) che dovrà poi provvedere ad inserirlo nel proprio cassetto Fiscale, nel Portale Fatture e Corrispettivi o autonomamente o con l'ausilio del proprio Consulente.**

**Sconsigliamo** vivamente l'utilizzo di questi "escamotage" per tentare di risparmiare sull'acquisto di una connessione sicura (via Cavo a Router) poiché i costi di intervento dei tecnici per il recupero dei dati, il loro invio tramite intermediario, il ripristino del corretto funzionamento potrebbero smisuratamente sopravanzare i costi della connessione stessa senza tener conto della sicurezza, dell'inalterabilità e sicurezza dei dati trasmessi.

- **Nel punto vendita non è possibile avere una linea internet e non si possono utilizzare le funzione Hot-Spot dello Smartphone.**

In questo caso sarà necessario esportare i Log del registratore di cassa su una chiave USB e trasferirli all'Agenzia delle Entrate con il software messo a disposizione dall'Agenzia stessa utilizzando un PC collegato ad internet (sperando che tutti gli utenti ne abbiano uno a casa ... se non in azienda) o utilizzare un servizio fornito dal commercialista o da terzi ( a pagamento) per portare a termine l'invio .

Come vedi, la complessità della gestione informatica e i problemi che ne potrebbero scaturire richiedono una **consulenza specifica e un'assistenza specializzata** che non è più quella di chi effettua le visite fiscali annuali, ma di un **esperto informatico che riesca a gestire problematiche relative alle reti e alle connessioni internet.**

**Sperando di aver chiarito alcuni aspetti nebulosi a causa della cattiva informazione diffusa da alcuni e di averVi reso un servizio utile,invio**

**Un caro saluto**

**Roberto Mari**